

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ ПАВЛОВСКОГО РАЙОНА АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15.05. 2024

с. Павловск

№ 543

О результатах работы с обращениями граждан в Администрации Павловского района в 2023 году

В соответствии с постановлением Администрации Павловского района от 11.07.2018 № 634 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Администрации Павловского района» (в редакции постановлений Администрации района от 22.06.2022 № 630; от 18.03.2024 № 274) п о с т а н о в л я ю:

1. Принять к сведению информацию о результатах работы с обращениями граждан в Администрации Павловского района в 2023 году (приложение).
2. Управляющему делами Администрации района (Торопова Е.В.):
оказывать методическую помощь администрациям сельсоветов района по организации работы с обращениями граждан;
подготовить обобщающую справку о состоянии работы с обращениями граждан в администрациях сельсоветов.
3. Заместителям главы Администрации района, руководителям структурных подразделений, главам (администраций) сельсоветов (по согласованию) обеспечить своевременное и качественное рассмотрение обращений граждан, не допускать нарушения сроков рассмотрения и обеспечить полноту ответов, направляемых заявителям.
4. Специалистам Администрации района в целях повышения удовлетворенности заявителей работой органов местного самоуправления руководствоваться при рассмотрении обращений Сборником методических рекомендаций и документов по работе с обращениями граждан, разработанным рабочей группой при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами Администрации района Торопову Е.В.

Глава района



О.И. Бронза

Приложение
к постановлению Администрации
Павловского района
от 15.05. 2024 № 543

ИНФОРМАЦИЯ
о результатах работы с обращениями граждан
в Администрации Павловского района в 2023 году

Работа с обращениями граждан в Администрации Павловского района проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Закона Алтайского края от 29.12.2006 № 152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края», постановлением Администрации Павловского района от 11.07.2018 № 634 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Администрации Павловского района» (в редакции постановлений Администрации района от 22.06.2022 № 630; от 18.03.2024 № 274).

Поступающие в Администрацию района обращения являются важным показателем состояния и уровня жизни жителей района. Изучение и анализ обращений по различным параметрам позволяет определить проблемные точки, требующие решения и особого внимания со стороны власти.

В 2023 году в Администрацию Павловского района поступило 2224 обращений граждан (АППГ – 1520), в том числе 150 – с использованием Единой системы электронного документооборота через Правительство Алтайского края (АППГ – 64), 77 обращений – на личном приеме у главы района (АППГ – 18), 1997 – непосредственно в Администрацию района в письменном виде и с использованием Интернет-ресурсов в электронном виде (АППГ – 1438).

Наиболее часто задаваемыми вопросами гражданами в 2023 году были: вопросы земельно-имущественных отношений, об оказании материальной помощи, о намерении участвовать в аукционе, о выдаче разрешения на производство земляных работ, в сфере жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, дорожного хозяйства, газификации.

Стоит отметить, что ежегодно часто поступающими обращениями становятся вопросы жилищно-коммунального хозяйства, социального обеспечения, оказания материальной помощи малообеспеченным семьям, пенсионерам, многодетным семьям, улучшения жилищных условий. В 2023 году появились обращения об оказании материальной помощи членам семей участников СВО.

Все письменные обращения граждан были рассмотрены главой Павловского района и направлены должностным лицам для исполнения. При необходимости заявления граждан рассматривались должностными лицами с выездом на место и большинство поставленных в обращениях вопросов были либо решены, либо

заявителям дано разъяснение, в чьей компетенции находится рассмотрение обозначенной ими проблемы.

В 2022 году продолжалась работа в закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ (Сетевой Справочный Телефонный узел), в его специальном разделе – «Результаты рассмотрения обращений» (РРО), где ежемесячно в электронной форме Администрация Павловского района отчитывается в Администрацию Президента РФ о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мерах. С 2022 года настроена автоматическая выгрузка обращений граждан и ответов на них из ЕСЕД в ССТУ.РФ, что упрощает работу по заполнению отчетности.

С декабря 2020 года начал действовать «Портал обратной связи» (Госуслуги. Решаем вместе). За 2023 год в Администрацию поступило 102 сообщения жителей, из них в категориях: «автомобильные дороги» - 45, «благоустройство» - 7, «ветеринария» - 1; «водоснабжение» - 11; «газоснабжение» - 1; «дворы и территории общего пользования» -12; «культура»-1; «многоквартирные дома» - 2; «мусор» - 8, «образование» - 1; «плата за ЖКУ» - 1; «природа, экология» - 1; «содержание многоквартирного дома» - 1; «социальное обслуживание» - 1; «теплоснабжение» - 1; «электроснабжение»- 8.

В начале текущего года прокуратурой Павловского района проведена проверка исполнения законодательства о рассмотрении обращений граждан в Администрации района за 2023, в ходе которой, было выявлено 2 нарушения в части дачи не полных ответов по существу поставленных вопросов в обращениях. По результатам проверки вынесено представление об устранении нарушений требований законодательства о рассмотрении обращений граждан. Администрацией района проведен анализ направленных ответов по указанным обращениям, в результате которого два муниципальных служащих привлечено к дисциплинарной ответственности.

В целях устранения причин и условий, способствующих повышенной активности по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления района, рекомендуется:

оказывать консультации и помощь в решении проблем гражданам, обратившимся в Администрацию района для устных разъяснений по интересующим вопросам;

проводить анализ повторных обращений граждан и организаций;

осуществлять контроль за полнотой и своевременным рассмотрением обращений граждан ответственным лицом;

ежемесячно предоставлять сведения о результатах рассмотрения обращений граждан в раздел «Результаты рассмотрения обращений» ССТУ.РФ.

Управляющий делами
Администрации района



Е.В. Торопова